



คำสั่งเทศบาลตำบลเขาบายศรี

ที่ ๗๓๙ / ๒๕๖๔

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเทศบาลตำบลเขาบายศรี
และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทสำคัญในการให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และเทศบาลตำบลเขาบายศรี เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีภาระหน้าที่ดังกล่าว เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และเพื่อประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชนในด้านการดำเนินการเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำเทศบาลตำบลเขาบายศรี และแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังต่อไปนี้

- | | | |
|--------------------------------|---|----------------------|
| ๑. นายนพรัตน์ สุวรรณโชติ | ปลัดเทศบาลตำบลเขาบายศรี | หัวหน้าคณะทำงาน |
| ๒. น.ส.ดวงจินดา สอนยศ | หัวหน้าสำนักปลัด | คณะทำงาน |
| ๓. นางวลัยพร รัตนะ | ผู้อำนวยการกองคลัง | คณะทำงาน |
| ๔. นายมณฑิธร ดวงจิตต์เจริญ | ผู้อำนวยการกองช่าง | คณะทำงาน |
| ๕. นายนันท์ชัย อิศระสุทธีจิตต์ | นักวิชาการศึกษา รักษาราชการแทน
ผู้อำนวยการกองการศึกษาฯ | คณะทำงาน |
| ๖. นายสุนทร พิกุลทอง | นิติกรชำนาญการ | คณะทำงานและเลขานุการ |

โดยให้มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. ให้เลขานุการเป็นผู้พิจารณาว่าเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ใด อยู่ในอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการใด และให้หัวหน้าส่วนราชการนั้นเป็นผู้แก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยประสานการทำงานร่วมกับเลขานุการ
๒. ให้เลขานุการจัดทำทะเบียนคุมเรื่องราว ร้องเรียน/ร้องทุกข์
๓. หากส่วนราชการใดประสงค์จะขอคำแนะนำจากส่วนราชการอื่น ให้คณะทำงานทุกคนร่วมให้ความเห็น คำแนะนำ ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน
๔. ประสานหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหา
๕. การดำเนินการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน ให้ผู้ดำเนินการในทุกระดับชั้นเก็บรักษาข้อมูลเกี่ยวกับผู้ร้องเรียนและผู้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการร้องเรียน/ร้องทุกข์เป็นความลับ ห้ามผู้ไม่เกี่ยวข้องรู้อย่างเด็ดขาด หากไม่ปฏิบัติตามให้ถือว่ากระทำผิดวินัยฐานไม่รักษาความลับของทางราชการ

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายบัญชา โพธิ์หัง)

นายกเทศมนตรีตำบลเขาบายศรี