



**หนังสือรับรองผลการศึกษา**  
**ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเขาบายศรี**  
**อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี**  
**ประจำปี 2565**

การให้บริการ	ค่าเฉลี่ย	SD.	แปลผล	ร้อยละ	อันดับ
งานด้านทะเบียนราษฎร	4.86	0.36	มากที่สุด	97.20	1
งานบริการด้านภาษี	4.37	0.76	มากที่สุด	87.40	4
งานบริการด้านสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์	4.72	0.45	มากที่สุด	94.40	2
งานด้านการช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน	4.40	0.58	มากที่สุด	88.00	3
<b>รวม</b>	<b>4.59</b>	<b>0.54</b>	มากที่สุด	<b>91.80</b>	
<b>ร้อยละของระดับความพึงพอใจ</b>	<b>91.80</b>				
<b>คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์</b>	<b>9</b>				

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเขาบายศรี อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี ประจำปี 2565 พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลเขาบายศรีในงานบริการต่าง ๆ สิ่งงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.59 คิดเป็นร้อยละ 91.80 คิดเป็นคะแนนที่ได้ตามเกณฑ์ คือ 9 คะแนน

ทั้งนี้เมื่อพิจารณาในการให้บริการงานต่าง ๆ ทั้งสิ่งงานของเทศบาลตำบลเขาบายศรี อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดทุกงาน โดยพึงพอใจในการให้บริการงานด้านทะเบียนราษฎร มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.86 คิดเป็นร้อยละ 97.20 รองลงมา คือ งานบริการด้านสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์ มีค่าเฉลี่ย 4.72 คิดเป็นร้อยละ 94.40 งานด้านการช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ประชาชน มีค่าเฉลี่ย 4.40 คิดเป็นร้อยละ 88.00 และงานบริการด้านภาษี มีค่าเฉลี่ย 4.37 คิดเป็นร้อยละ 87.40 ตามลำดับ

  
 ( นายรัชพล แคล้วคลาด )  
 หัวหน้างานวิชาการ  
 โรงเรียนมัธยมวัดเขาสุกิม

  
 ( นางสาวนิลวรรณ วัฒนา )  
 ผู้อำนวยการโรงเรียนมัธยมวัดเขาสุกิม