

องค์การการศึกษา

ของสาธารณรัฐและสิ่งแวดล้อม

ที่ มท ๕๕๓๑๐/ ๙๙๖๑



เทศบาลตำบลเขาบายศรี
เลขรับที่ 4025/๒๕๖๖
วันที่ 27.๕.๖๖
เวลา 13.00 น.

การประปาส่วนภูมิภาค เขต ๑
๑๖๐ หมู่ ๒ ตำบลบ้านสวน
อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี
๒๐๐๐๐

๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๖

กองช่าง
เลขรับที่ 264
วันที่ 27.๕.๖๖
เวลา.....น.

เรื่อง ผลการทดสอบคุณภาพน้ำ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเขาบายศรี

อ้างถึง ที่ จบ ๕๕๒๐๓/๑๔๘ ลงวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานผลการทดสอบคุณภาพน้ำ จำนวน ๑ ฉบับ
๒. แบบสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า

ตามที่ เทศบาลตำบลเขาบายศรี ขอรับบริการการทดสอบคุณภาพน้ำจากการประปาส่วนภูมิภาค โดยการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๑ วิเคราะห์ตัวอย่างน้ำตามคำขอฯ ที่อ้างถึงนั้น

การประปาส่วนภูมิภาคเขต ๑ ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ดังรายละเอียดผลการทดสอบคุณภาพน้ำตามสิ่งที่ส่งมาด้วยแล้ว จำนวน ๑ ฉบับ ทั้งนี้การประปาส่วนภูมิภาคเขต ๑ ขอความอนุเคราะห์ผู้ให้บริการโปรดดำเนินการให้คะแนนความพึงพอใจในการให้บริการครั้งนี้ โดยท่านสามารถดำเนินการผ่านแบบสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าตามสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้ หรือสามารถผ่านช่องทางเว็บไซต์ <https://forms.gle/๑bcHu๘CLkX๕FT๘sh๙> หรือสแกนผ่าน QR Code ด้านล่างนี้ เพื่อนำมาเป็นข้อมูลใน

เรียน ☐ นายกฯรับขึ้นบัญชีการให้บริการต่อไป

☒ รองนายกเทศมนตรี

- เพื่อโปรดทราบ

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และขอขอบคุณที่ใช้บริการการประปาส่วนภูมิภาค

อ้างถึง เอกสารส่งมอบผลการทดสอบคุณภาพน้ำ
ผลการทดสอบคุณภาพน้ำ เทศบาลตำบลเขาบายศรี
เรื่องขอรับการทดสอบคุณภาพน้ำ จำนวน ๕ แห่ง
หนังสือขอรับการทดสอบคุณภาพน้ำ เทศบาลตำบลเขาบายศรี
เอกสารส่งมอบผลการทดสอบคุณภาพน้ำ เทศบาลตำบลเขาบายศรี
แบบสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุวิทย์ พลมณี)

ผู้ช่วยผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๑ (วิชาการ) ปฏิบัติงานแทน

ผู้อำนวยการการประปาส่วนภูมิภาคเขต ๑



QR Code แบบประเมินความพึงพอใจ

กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ

งานควบคุมคุณภาพน้ำ ๒ โทร. ๐-๓๙๔๑-๘๖๕๒

โทรสาร ๐-๓๙๔๑-๘๖๕๒

(นายสมณเกียรติ ดวงจิตต์เจริญ)

ผู้อำนวยการกองช่าง

22 ๕.๖.๖๖ (นายสมณเกียรติ ดวงจิตต์เจริญ)

22 ๕.๖.๖๖

(นายสมณเกียรติ ดวงจิตต์เจริญ)

รองนายกเทศมนตรีตำบลเขาบายศรี
22 ๕.๖.๖๖

แบบสำรวจความพึงพอใจลูกค้า

วันที่ทำแบบสำรวจ.....

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

ชื่อบุคคล/นิติบุคคล/หน่วยงาน.....

1. ท่านเป็นหน่วยงาน

- ☐ การประปาส่วนภูมิภาคสาขา ☒ ราชการ/องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น/รัฐวิสาหกิจอื่นๆ
☐ บริษัทเอกชน/ธุรกิจเอกชน/ห้างร้านต่างๆ ☐ ประชาชนทั่วไป
☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

2. เหตุผลที่เลือกใช้ห้องปฏิบัติการงานควบคุมคุณภาพหน้า 2 (Lab Cluster สาขาจันทบุรี) สามารถตอบได้มากกว่า 1 ตัวเลือก

- ☐ เป็นหน่วยงานภายใน ☐ เป็นส่วนราชการ
☒ ความน่าเชื่อถือ/ชื่อเสียงของหน่วยงาน ☐ ได้รับการรับรองระบบตามมาตรฐานสากล
☐ มีความหลากหลาย/ครบถ้วนของการให้บริการ ☒ คุณภาพการให้บริการ (ถูกต้อง รวดเร็ว)
☐ ราคาการให้บริการ ☒ ทำเลที่ตั้ง (สะดวกสบาย ระยะทางใกล้)
☐ อื่นๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 : ความพึงพอใจ

คำชี้แจง โปรดแสดงความคิดเห็น เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานต่อไป

โดยทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องระดับความพึงพอใจที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

(5 = พึงพอใจมากที่สุด, 4 = พึงพอใจมาก, 3 = พึงพอใจปานกลาง, 2 = พึงพอใจน้อย, 1 = พึงพอใจน้อยที่สุด)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
1.ด้านบุคลากร					
1.1 ให้บริการด้วยความสุภาพ และมีมารยาทที่ดีต่อการให้บริการ	☒	☐	☐	☐	☐
1.2 มีความพร้อมในการให้บริการอยู่เสมอ	☐	☒	☐	☐	☐
1.3 สามารถให้คำแนะนำ และชี้แจงข้อสงสัยได้อย่างถูกต้องชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
2. ด้านกระบวนการให้บริการ					
2.1 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	☐	☒	☐	☐	☐
2.2 ความเหมาะสมของระยะเวลาที่ให้บริการ	☐	☒	☐	☐	☐
2.3 ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	☐	☒	☐	☐	☐
2.4 สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	☐	☒	☐	☐	☐
3. ด้านการรายงานผล					
3.1 การจัดส่งรายงานตรงตามเวลาที่กำหนด	☐	☒	☐	☐	☐
3.2 รายละเอียดของรายงานผลได้รับบริการตรงตามความต้องการ ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	☐	☒	☐	☐	☐
3.3 รูปแบบ การจัดพิมพ์รายงานมีความชัดเจน	☒	☐	☐	☐	☐

ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นอื่นๆ

.....
.....
.....
.....
.....

***ท่านสามารถสแกน QR code นี้ เพื่อดำเนินการ
ประเมินความพึงพอใจ แทนการกรอกลงกระดาษ



กรุณาส่งกลับยัง

ที่อยู่ ห้องปฏิบัติการงานควบคุมคุณภาพหน้า 2 การประปาส่วนภูมิภาคเขต 1

สถานีผลิต-จ่ายน้ำปากแซง ถนนจันทบุรี-สระแก้ว ต.พลับพลา อ.เมืองฯ จ.จันทบุรี 22000 โทรศัพท์ : 039-418652

หรือ E-mail : Labcluster.chanthaburi@gmail.com



ห้องปฏิบัติการงานควบคุมคุณภาพน้ำ 2

กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ การประปาส่วนภูมิภาคเขต 1

สถานีผลิตจ่ายน้ำปากแซง อาคารปฏิบัติการสาขาจันทบุรี ถ.จันทบุรี-สระแก้ว ต.พลับพลา

อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000 โทรศัพท์/โทรสาร 0-3941-8652

รายงานผลเลขที่ กปภข01-10034/67

หน้า 1/5

รายงานผลการทดสอบ

ประเภทตัวอย่าง น้ำ คุณลักษณะ กายภาพ
วิธีทดสอบ อ้างอิงวิธีทดสอบตามคำสั่งกปภ. ที่ 1014/2562 ลว. 24 ธันวาคม 2562 เรื่อง หลักเกณฑ์การให้บริการ
ทดสอบ ตัวอย่างน้ำ สารเคมี สารกรองและท่อ
รายงานผลการทดสอบ จำนวน 5 หน้า
ชื่อลูกค้า เทศบาลตำบลเขาบายศรี
ที่อยู่ลูกค้า 99/9 หมู่ที่ 10 ถนนจรูญวงศ์ ตำบลเขาบายศรี อำเภอบางบาล จังหวัดจันทบุรี 22120
รหัสตัวอย่าง 01167-0034-001 ถึง 01167-0034-004

ผู้รายงาน

(นายพงศกร ไพรอนันต์)

ตำแหน่ง :

นักวิทยาศาสตร์ 6

ผู้ตรวจสอบ

(นางสาวกรรชา มั่นปาน)

ตำแหน่ง :

หนง.8 งานควบคุมคุณภาพน้ำ 2

ผู้อนุมัติ

(นายศักดิ์ชาย ปทุมชาติพัฒน์)

ตำแหน่ง :

ผู้อำนวยการกองระบบผลิต

และควบคุมคุณภาพน้ำ

วันที่ออกรายงาน 12/ธ.ค./2566

ผลการทดสอบนี้รับรองเฉพาะตัวอย่างที่ได้ทำการทดสอบเท่านั้น ห้ามนำไปโฆษณาคุณภาพตัวอย่างทดสอบ
และ/หรือ ห้ามทำสำเนารายงานผลการทดสอบเฉพาะเพียงบางส่วน โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากห้องปฏิบัติการ



ห้องปฏิบัติการงานควบคุมคุณภาพน้ำ 2

กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ การประปาส่วนภูมิภาคเขต 1

สถานีผลิตจ่ายน้ำปากแซง อาคารปฏิบัติการสาขาจันทบุรี ถ.จันทบุรี-สระแก้ว ต.พลับพลา

อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000 โทรศัพท์/ โทรสาร 0-3941-8652

หน้า 2 / 5

รายงานผลการทดสอบ

ข้อมูลห้องปฏิบัติการ รายงานผลเลขที่ กปภจ01-10034/67 วันที่ออกรายงาน 12 ธันวาคม 2566

รหัสตัวอย่าง 01167-0034-001 วันที่รับตัวอย่าง 1 ธันวาคม 2566 วันที่ทดสอบ 1 - 4 ธันวาคม 2566

ลักษณะตัวอย่าง เป็นของเหลวใส ไม่มีสี

ข้อมูลจากลูกค้า อยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของห้องปฏิบัติการ

ชนิดตัวอย่าง น้ำประปา วันที่เก็บตัวอย่าง 21 พฤศจิกายน 2566 เวลา 10:45 น.

จุดที่เก็บ บ้านหนองกะพง จุดที่ 1

ผลการทดสอบนี้รับรองเฉพาะตัวอย่างที่ได้ทำการทดสอบเท่านั้น ห้ามนำไปโฆษณาคุณภาพตัวอย่างทดสอบ
และ/หรือ ห้ามทำสำเนารายงานผลการทดสอบเฉพาะเพียงบางส่วน โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากห้องปฏิบัติการ

รายการทดสอบ	วิธีทดสอบ	หน่วย	ผลการทดสอบ 01167-0034-001
คุณลักษณะทางกายภาพ			
สีปรากฏ	Part 2120 B. ^b	Pt-Co unit	3
กลิ่น	In-house method based on Part 2150 B.b	-	ไม่เป็นที่น่ารังเกียจ
ความขุ่น	Part 2130 B. ^b	NTU	1.2
ความเป็นกรด-ด่าง (pH) ที่ 25 °C	Part 4500-H ⁺ B. ^b	-	6.5
การนำไฟฟ้า	Part 2510 B. ^b	μS/cm	164

หมายเหตุ: ^b หมายถึง วิธีทดสอบอ้างอิงตามมาตรฐาน Standard Methods for the Examination of Water and Wastewater, APHA, AWWA,

WEF, 23rd Edition, 2017



ห้องปฏิบัติการงานควบคุมคุณภาพน้ำ 2

กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ การประปาส่วนภูมิภาคเขต 1

สถานีผลิตจ่ายน้ำปากแซง อาคารปฏิบัติการสาขาจันทบุรี ถ.จันทบุรี-สระแก้ว ต.พลับพลา

อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000 โทรศัพท์/ โทรสาร 0-3941-8652

หน้า 3 / 5

รายงานผลการทดสอบ

ข้อมูลห้องปฏิบัติการ รายงานผลเลขที่ กปภจ01-10034/67 วันที่ออกรายงาน 12 ธันวาคม 2566

รหัสตัวอย่าง 01167-0034-002 วันที่รับตัวอย่าง 1 ธันวาคม 2566 วันที่ทดสอบ 1 - 4 ธันวาคม 2566

ลักษณะตัวอย่าง เป็นของเหลวมีสีเหลือง

ข้อมูลจากลูกค้า อยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของห้องปฏิบัติการ

ชนิดตัวอย่าง น้ำประปา วันที่เก็บตัวอย่าง 21 พฤศจิกายน 2566 เวลา 10:55 น.

จุดที่เก็บ บ้านหนองกะพง จุดที่ 2

ผลการทดสอบนี้รับรองเฉพาะตัวอย่างที่ได้ทำการทดสอบเท่านั้น ห้ามนำไปโฆษณาคุณภาพตัวอย่างทดสอบ
และ/หรือ ห้ามทำสำเนารายงานผลการทดสอบเฉพาะเพียงบางส่วน โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากห้องปฏิบัติการ

รายการทดสอบ	วิธีทดสอบ	หน่วย	ผลการทดสอบ 01167-0034-002
คุณลักษณะทางกายภาพ			
สีปรากฏ	Part 2120 B. ^b	Pt-Co unit	35
กลิ่น	In-house method based on Part 2150 B.b	-	ไม่เป็นที่น่ารังเกียจ
ความขุ่น	Part 2130 B. ^b	NTU	5.2
ความเป็นกรด-ด่าง (pH) ที่ 25 °C	Part 4500-H ⁺ B. ^b	-	6.8
การนำไฟฟ้า	Part 2510 B. ^b	μS/cm	141

หมายเหตุ: ^b หมายถึง วิธีทดสอบอ้างอิงตามมาตรฐาน Standard Methods for the Examination of Water and Wastewater, APHA, AWWA, WEF, 23rd Edition, 2017



ห้องปฏิบัติการงานควบคุมคุณภาพน้ำ 2

กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ การประปาส่วนภูมิภาคเขต 1

สถานีผลิตจ่ายน้ำปากแฉง อาคารปฏิบัติการสาขาจันทบุรี ถ.จันทบุรี-สระแก้ว ต.พลับพลา

อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000 โทรศัพท์/ โทรสาร 0-3941-8652

หน้า 4 / 5

รายงานผลการทดสอบ

ข้อมูลห้องปฏิบัติการ รายงานผลเลขที่ กปภจ01-10034/67 วันที่ออกรายงาน 12 ธันวาคม 2566

รหัสตัวอย่าง 01167-0034-003 วันที่รับตัวอย่าง 1 ธันวาคม 2566 วันที่ทดสอบ 1 - 4 ธันวาคม 2566

ลักษณะตัวอย่าง เป็นของเหลวใส ไม่มีสี

ข้อมูลจากลูกค้า อยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของห้องปฏิบัติการ

ชนิดตัวอย่าง น้ำประปา วันที่เก็บตัวอย่าง 21 พฤศจิกายน 2566 เวลา 11:05 น.

จุดที่เก็บ บ้านเขาบายศรี ม.4

ผลการทดสอบนี้รับรองเฉพาะตัวอย่างที่ได้ทำการทดสอบเท่านั้น ห้ามนำไปโฆษณาคุณภาพตัวอย่างทดสอบ
และ/หรือ ห้ามทำสำเนารายงานผลการทดสอบเฉพาะเพียงบางส่วน โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากห้องปฏิบัติการ

รายการทดสอบ	วิธีทดสอบ	หน่วย	ผลการทดสอบ 01167-0034-003
คุณสมบัติทางกายภาพ			
สีปรากฏ	Part 2120 B. ^b	Pt-Co unit	1
กลิ่น	In-house method based on Part 2150 B.b	-	ไม่เป็นที่น่ารังเกียจ
ความขุ่น	Part 2130 B. ^b	NTU	0.24
ความเป็นกรด-ด่าง (pH) ที่ 25 °C	Part 4500-H ⁺ B. ^b	-	7.8
การนำไฟฟ้า	Part 2510 B. ^b	μS/cm	88

หมายเหตุ: ^b หมายถึง วิธีทดสอบอ้างอิงตามมาตรฐาน Standard Methods for the Examination of Water and Wastewater, APHA, AWWA,

WEF, 23rd Edition, 2017



ห้องปฏิบัติการงานควบคุมคุณภาพน้ำ 2

กองระบบผลิตและควบคุมคุณภาพน้ำ การประปาส่วนภูมิภาคเขต 1

สถานีผลิตจ่ายน้ำปากแซง อาคารปฏิบัติการสาขาจันทบุรี ถ.จันทบุรี-สระแก้ว ต.พลับพลา

อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000 โทรศัพท์/ โทรสาร 0-3941-8652

หน้า 5 / 5

รายงานผลการทดสอบ

ข้อมูลห้องปฏิบัติการ รายงานผลเลขที่ กปภจ01-10034/67 วันที่ออกรายงาน 12 ธันวาคม 2566

รหัสตัวอย่าง 01167-0034-004 วันที่รับตัวอย่าง 1 ธันวาคม 2566 วันที่ทดสอบ 1 - 4 ธันวาคม 2566

ลักษณะตัวอย่าง เป็นของเหลวใส ไม่มีสี

ข้อมูลจากลูกค้า อยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของห้องปฏิบัติการ

ชนิดตัวอย่าง น้ำประปา วันที่เก็บตัวอย่าง 21 พฤศจิกายน 2566 เวลา 10:05 น.

จุดที่เก็บ บ้านยางระหวง ม.10

ผลการทดสอบนี้รับรองเฉพาะตัวอย่างที่ได้ทำการทดสอบเท่านั้น ห้ามนำไปโฆษณาคุณภาพตัวอย่างทดสอบ และ/หรือ ห้ามทำสำเนารายงานผลการทดสอบเฉพาะเพียงบางส่วน โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากห้องปฏิบัติการ

รายการทดสอบ	วิธีทดสอบ	หน่วย	ผลการทดสอบ 01167-0034-004
คุณลักษณะทางกายภาพ			
สีปรากฏ	Part 2120 B. ^b	Pt-Co unit	11
กลิ่น	In-house method based on Part 2150 B.b	-	ไม่เป็นที่น่ารังเกียจ
ความขุ่น	Part 2130 B. ^b	NTU	1.0
ความเป็นกรด-ด่าง (pH) ที่ 25 °C	Part 4500-H ⁺ B. ^b	-	7.3
การนำไฟฟ้า	Part 2510 B. ^b	μS/cm	266

หมายเหตุ: ^b หมายถึง วิธีทดสอบอ้างอิงตามมาตรฐาน Standard Methods for the Examination of Water and Wastewater, APHA, AWWA, WEF, 23rd Edition, 2017

~ สิ้นสุดรายงานผลการทดสอบ ~