

ผลการศึกษา
ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ของเทศบาลตำบลเขาบายศรี ประจำปีงบประมาณ 2563

การศึกษาความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการให้บริการด้านการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลเขาบายศรี ประจำปีงบประมาณ 2563 ผู้ประเมินได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้สูงอายุ/ผู้มารับบริการงานบริการต่างๆ ของเทศบาลตำบลเขาบายศรี ในด้านการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน ด้านความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ด้านความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลา และความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ ด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้ครบถ้วนถูกต้อง ด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน โดยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นตามกรอบ จำนวน 250 ฉบับ ทั้งนี้ได้รับกลับคืนมาจำนวน 250 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การนำเสนอผลการประเมิน ผู้ประเมินได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการให้บริการผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

โดยสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย

\bar{x} หมายถึง ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง

SD. หมายถึง ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการให้บริการผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ค่าเฉลี่ย 4.929 SD. 0.12 แปลผล มากที่สุด ร้อยละ 98.40 คะแนนที่ได้ตามเกณฑ์ 9 คะแนน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	96	38.40
หญิง	154	61.60
รวม	250	100.00
อายุ		
60-69 ปี	180	72.00
70-79 ปี	47	18.80
80-89 ปี	18	7.20
มากกว่า 90 ปี	5	2.00
รวม	250	100.00

การศึกษา

ประถมศึกษา	232	92.80
มัธยมศึกษา	16	6.40
ปวช./ปวส.	0	0
อนุปริญญา	0	0
ปริญญาตรี	2	0.80
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
อื่นๆ.....	0	0
รวม	250	100.00

อาชีพ

เกษตรกร	133	53.20
ลูกจ้าง	9	3.60
ค้าขาย	24	9.60
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	1	0.40
ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ	82	32.80
อื่นๆ	1	0.40
รวม	250	100.00

วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ

รับเงินสดด้วยตนเอง	0	0
รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้มอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ	0	0
โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ	188	75.20
โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ	62	24.00

จากข้อมูลทั่วไปของผู้สูงอายุที่มารับบริการเกี่ยวกับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 61.60 มีอายุระหว่าง 60-69 ปี คิดเป็นร้อยละ 72.00 การศึกษา คือระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 92.80 มีอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 53.20 มีวิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ คือ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ คิดเป็นร้อยละ 75.20

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการให้บริการด้านต่างๆ ของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการให้บริการด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ของเทศบาลตำบลเขาบายศรี ในภาพรวม

ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี

หัวข้อประเมิน	ค่าเฉลี่ย	SD.	ระดับความพึงพอใจ
1.การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	4.756	0.43	มากที่สุด
2.ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.92	0.27	มากที่สุด
3.ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและ ความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	4.97	0.17	มากที่สุด
4.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	5.00	0.00	มากที่สุด
5.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน	5.00	0.00	มากที่สุด
รวม	4.9296	0.12	มากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ	98.40		

จากหัวข้อที่ประเมิน พบว่า ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจต่อระบบการให้บริการด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ย 4.92 คิดเป็นร้อยละ 98.40 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้สูงอายุมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน ดังนี้ ด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง ด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน มีค่าเฉลี่ย 5.00 รองลงมา คือ ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย 4.97 ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน มีค่าเฉลี่ย 4.92 และด้านการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน มีค่าเฉลี่ย 4.756

หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	4.756	0.43	มากที่สุด
2. ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	4.92	0.27	มากที่สุด
3. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	4.97	0.17	มากที่สุด
4. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	5.00	0.00	มากที่สุด
5. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน	5.00	0.00	มากที่สุด
รวม	4.9296	0.12	มากที่สุด

1.00 - 1.49 หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ	น้อยที่สุด
1.50 - 2.49 หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ	น้อย
2.50 - 3.49 หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ	ปานกลาง
3.50 - 4.49 หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ	มาก
4.50 - 5.00 หมายถึง	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ	มากที่สุด