



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลเขาบายศรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

.....

งานนิติการ
ฝ่ายปกครอง สำนักปลัด

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ของเทศบาลตำบลเขาบายศรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

.....

๑. หลักการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) กำหนดกรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยเก็บข้อมูลการประเมินจากแบบวัด ๓ ส่วน ดังนี้

๑) ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้สะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานจากการตอบแบบสำรวจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ทางระบบ ITAS ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการและการแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไป หรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่นเต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ซึ่งล้วนถือเป็นลักษณะการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐอย่างมีคุณธรรม นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับเงิน ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงาน ทั้งในกรณีที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียมประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ต่อบุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็นความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

๑.๒ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคคลภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายใน ในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

๑.๓ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่

ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

๑.๔ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายนอกได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงาน

๑.๕ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานที่จะต้องทำให้การทุจริตในหน่วยงานลดลงหรือไม่มีเลย และจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงาน นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริต

๒) ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อกับหน่วยงานภาครัฐได้สะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน จากการตอบแบบสำรวจผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ทางระบบ ITAS ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร และการปรับปรุงระบบการทำงาน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๒.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ คุณภาพการดำเนินงาน

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงจะต้องให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ การให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยตรงไปตรงมาไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ซึ่งสะท้อนถึงการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม และยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับประสบการณ์ตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมของหน่วยงานที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

๒.๒ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ซึ่งสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๓ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน รวมทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการ ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น

๓) ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and

Transparency Assessment : OIT) โดยเป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ซึ่งประชาชนสามารถสืบค้นข้อมูลได้ ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๑ การเปิดเผยข้อมูล ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและการส่งเสริมความโปร่งใสและการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และตัวชี้วัดที่ ๒ การป้องกันการทุจริต ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัดย่อย ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๓.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การเปิดเผยข้อมูล

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

๓.๒ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

เป็นตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นธรรม

๒. ผลคะแนนและระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

โดยผลการประเมินจะมีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน และจำแนกระดับผลการประเมินออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๔๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๓๙.๙๙	F

๓. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลเขาวงกตศรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ได้คะแนน ๙๓.๓๘ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน อยู่ในระดับ A (ดี) มีรายละเอียดผลการประเมิน จำแนกตามเครื่องมือแบบวัด ๓ ส่วน ดังนี้

เครื่องมือการเก็บข้อมูล	คะแนนเฉลี่ยตามแบบวัด	ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยตามตัวชี้วัด
๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๙๙.๘๓	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
		๒. การใช้งบประมาณ	๑๐๐
		๓. การใช้อำนาจ	๑๐๐
		๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๑๕
		๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐
๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๙๔.๗๖	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๐๗
		๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๔๑
		๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๓.๗๙
๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๘๗.๕	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๘๗.๕
		๑๐. การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕
คะแนนเฉลี่ยรวม			๙๓.๓๘

๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาลตำบลเขาบายศรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยจำแนกได้จากเครื่องมือแบบวัด ๓ ส่วน ดังนี้

เครื่องมือการเก็บข้อมูล	คะแนนเฉลี่ยตามแบบวัด	ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ยตามตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินตามตัวชี้วัด
๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๙๙.๘๓	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	รักษาระดับและต่อยอด
		๒. การใช้งบประมาณ	๑๐๐	รักษาระดับและต่อยอด
		๓. การใช้อำนาจ	๑๐๐	รักษาระดับและต่อยอด
		๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๑๕	ปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา
		๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐	รักษาระดับและต่อยอด
๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๙๔.๗๖	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๖.๐๗	รักษาระดับและต่อยอด
		๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๔๑	ปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา
		๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๓.๗๙	ปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา
๓. แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๘๗.๕	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๘๗.๕	ปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา
		๑๐. การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕	ปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา

- หมายเหตุ ๑.. นำหนักคะแนน แบบวัด IIT ร้อยละ ๓๐ EIT ร้อยละ ๓๐ OIT ร้อยละ ๔๐
๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินของตัวชี้วัดที่ต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้นจากตัวชี้วัดที่ยังมีผลการประเมินต่ำในแต่ละแบบวัดทั้ง ๓ ส่วน

รายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตามตัวชี้วัด ดังนี้

ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัด	คะแนน	ข้อเสนอแนะผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยสำนักงาน ป.ป.ช.	วิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ ทต.เขabayศรีต้องปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานโดยเร่งด่วน	วิเคราะห์ประเด็นที่ ทต.เขabayศรี จะต้องรักษาระดับ ต่อยอดและพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น
<p>๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๒. การใช้งบประมาณ ๓. การใช้อำนาจ ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต</p>	<p>๑๐๐ ๑๐๐ ๑๐๐ ๙๙.๑๕ ๑๐๐</p>	<p>ทต.เขabayศรี ได้คะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่สูง ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางราย มีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ๒. ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางราย ยังไม่ทราบรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง ๓. ประเด็นบุคคลภายนอก ภาคเอกชน มีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง 	<p>ทต.เขabayศรี ต้องปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ยังมีผลการประเมินต่ำซึ่งเป็นข้อบกพร่องและจุดอ่อนที่ต้องดำเนินการโดยเร่งด่วน ได้แก่</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยเฉพาะประเด็นคำถาม ข้อ i๒๐ ข้อ i๒๑ ข้อ i๒๓ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. บุคลากร ทต.เขabayศรี บางรายเห็นว่าการขออนุญาตเพื่อขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานของ ทต.เขabayศรี ยังไม่ถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ ๒. บุคลากรของ ทต.เขabayศรี บางรายยังไม่ทราบขั้นตอนวิธีการและแนวปฏิบัติของ ทต.เขabayศรี ที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ อย่างถูกต้อง 	<p>ทต.เขabayศรี ต้องรักษาระดับ ต่อยอดและพัฒนาการดำเนินงานตามตัวชี้วัดทุกตัวชี้วัด ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและต่อเนื่อง โดยเฉพาะตัวชี้วัดที่ยังมีผลการประเมินต่ำ ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑. ควรจัดทำคู่มือ หรือหลักเกณฑ์หรือแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการขออนุญาตเพื่อขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ การขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการ เพื่อถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน ๒. ควรต้องจัดทำแบบฟอร์มเกี่ยวกับการขออนุญาต/ขอยืม/ขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการเป็นแบบฟอร์มของ ทต.เขabayศรี เพื่อใช้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

ตัวชี้วัด	คะแนน	ข้อเสนอแนะผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยสำนักงาน ป.ป.ช.	วิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ ทต.เขabayศรีต้องปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานโดยเร่งด่วน	วิเคราะห์ประเด็นที่ ทต.เขabayศรี จะต้องรักษาระดับ ต่อยอดและพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น
				<p>๓. ควรมีการสร้างการรับรู้และความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายใน ผ่านวิธีการต่าง ๆ และเผยแพร่ผ่านช่องทางที่หลากหลาย</p> <p>๔. ควรต้องกำชับให้ผู้บังคับบัญชาและผู้ที่เกี่ยวข้องกำกับ ดูแล ตรวจสอบ เพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง และก่อให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ และกำชับให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และดำเนินการให้ถูกต้องตามขั้นตอนและวิธีการ</p>

รายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตามตัวชี้วัด ดังนี้

ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัด	คะแนน	ข้อเสนอแนะผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยสำนักงาน ป.ป.ช.	วิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ ทต.เขabayศรีต้องปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานโดยเร่งด่วน	วิเคราะห์ประเด็นที่ ทต.เขabayศรี จะต้องรักษาระดับ ต่อยอดและพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น
<p>๑. คุณภาพการดำเนินงาน ๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๓. การปรับปรุงการทำงาน</p>	<p>๙๖.๐๗ ๙๔.๔๑ ๙๓.๗๙</p>	<p>ทต.เขabayศรี ได้คะแนนการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานสูงสุด ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ดังนี้</p> <p>๑. ประเด็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p> <p>๒. ประเด็นการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น</p> <p>๓. ประเด็นการปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p>	<p>ทต.เขabayศรี ต้องปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ยังมีผลการประเมินต่ำซึ่งเป็นข้อบกพร่องและจุดอ่อนที่ต้องดำเนินการโดยเร่งด่วน ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ดังนี้</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p> <p>โดยเฉพาะประเด็นคำถาม ข้อ E๙ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า</p> <p>๑. บุคลากรภายนอกเห็นว่าบุคลากร ทต.เขabayศรี บางรายยังให้บริการต่อผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกไม่เป็นไปตามระยะเวลาและขั้นตอนที่กำหนด และยังชี้แจงตอบคำถามเกี่ยวกับการดำเนินงานและการให้บริการที่เกี่ยวข้องไม่ชัดเจน</p>	<p>ทต.เขabayศรี ต้องรักษาระดับ ต่อยอดและพัฒนาการดำเนินงานตามตัวชี้วัดทุกตัวชี้วัดให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและต่อเนื่อง โดยเฉพาะตัวชี้วัดที่ยังมีผลการประเมินต่ำ ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ดังนี้</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p> <p>๑. ควรต้องปรับปรุงและพัฒนาการนำเสนอข้อมูลผลงานต่าง ๆ และผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงาน หลากหลายรูปแบบ น่าสนใจและเข้าใจง่าย รวมทั้งเผยแพร่ข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบ ให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก รับทราบผ่านช่องทางที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น และต้องมีความชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ</p>

ตัวชี้วัด	คะแนน	ข้อเสนอแนะผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยสำนักงาน ป.ป.ช.	วิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ ทต.เขาบายศรีต้องปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานโดยเร่งด่วน	วิเคราะห์ประเด็นที่ ทต.เขาบายศรี จะต้องรักษาระดับ ต่อยอดและพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น
			<p>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยเฉพาะประเด็นคำถามข้อ E๑๒ และ E๑๔ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า</p> <p>๑. บุคลากรภายนอกเห็นว่า ทต.เขาบายศรี ยังเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม ในการเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน การให้บริการของ ทต.เขาบายศรี ให้ดีขึ้นน้อยเกินไป และไม่หลากหลายช่องทาง</p> <p>๒. บุคลากรภายนอกเห็นว่า ทต.เขาบายศรี ต้องปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน และคุณภาพ การดำเนินงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานและการให้บริการต่อผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเกิด ประสิทธิภาพและดีมากยิ่งขึ้นและบุคลากร ทต.เขาบายศรี บางรายต้องปรับปรุง คุณภาพการให้บริการให้มีความสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใสมากยิ่งขึ้น</p>	<p>๒. ควรเพิ่มช่องทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์การเข้าถึงช่องทางการติดต่อ สอบถามข้อมูล ช่องทางการเข้าถึงสื่อสังคม ออนไลน์ของ ทต.เขาบายศรี และของ หน่วยงานให้เป็นที่รู้จักมากยิ่งขึ้น</p> <p>๓. ควรต้องปรับปรุงและจัดการเนื้อหา หมวดหมู่บนเว็บไซต์ของ ทต.เขาบายศรี ให้ สะดวก ง่ายต่อการค้นหาและเข้าใช้งาน</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน</p> <p>๑. ควรเพิ่มช่องทางการเปิดโอกาสให้ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอกได้เสนอความคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะทางการปรับปรุงและพัฒนาการ ดำเนินงานการให้บริการของหน่วยงาน ผ่าน ทางเว็บไซต์หรือระบบ QR Code หรือ ช่องทางอื่น ๆ</p>

ตัวชี้วัด	คะแนน	ข้อเสนอแนะผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยสำนักงาน ป.ป.ช.	วิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ ทต.เขาบายศรีต้องปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานโดยเร่งด่วน	วิเคราะห์ประเด็นที่ ทต.เขาบายศรี จะต้องรักษาระดับ ต่อยอดและพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น
				<p>๒. ควรสรุปวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานของกระบวนการที่มีความสำคัญในการให้บริการต่อผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่าง ๆ ที่เข้าใจง่าย เผยแพร่สร้างการรับรู้และความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายนอกผ่านช่องทางที่หลากหลาย และต่อเนื่อง</p> <p>๓. บุคลากรต้องแจ้งระยะเวลาและขั้นตอนการดำเนินการและการให้บริการแต่ละครั้งแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกให้รับทราบอย่างชัดเจนและเข้าใจเป็นอย่างดี</p>

รายละเอียดการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ตามตัวชี้วัด ดังนี้
 ส่วนที่ ๓ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัด	คะแนน	ข้อเสนอแนะผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยสำนักงาน ป.ป.ช.	วิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ ทต.เขابายศรีต้องปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานโดยเร่งด่วน	วิเคราะห์ประเด็นที่ ทต.เขابายศรี จะต้องรักษาระดับ ต่อยอดและพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น
๑. การเปิดเผยข้อมูล ๒. การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕ ๘๗.๕	ทต.เขابายศรีควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ตามตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลจำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ ๑. ข้อ ๐๑๗ E-Service หน่วยงานต้องแสดงช่องทางการให้บริการหรือการทำธุรกรรมภาครัฐ ที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงานและสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	ทต.เขابายศรีต้องปรับปรุงแก้ไขการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ไม่ได้รับคะแนนจำนวน ๓ ข้อ ซึ่งเป็นข้อบกพร่องและจุดอ่อนที่ต้องดำเนินการ โดยเร่งด่วน ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ๑. ข้อ ๐๑๗ หน่วยงานรับผิดชอบไม่มีช่องทางการให้บริการหรือการทำธุรกรรมภาครัฐผ่านทางเว็บไซต์ แต่ใช้ช่องทางผ่านทางไลน์ ซึ่งบุคคลต้องเดินทางมายังหน่วยงานถึงจะทำได้ ๒. ข้อ ๐๒๗, ๐๒๘ หน่วยงานผู้รับผิดชอบไม่ได้วิเคราะห์สภาพปัญหา อุปสรรคจากการดำเนินงาน รวมไปถึงข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ทต.เขابายศรีต้องพัฒนาการดำเนินการให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมิน ตามตัวชี้วัด ข้อคำถามและองค์ประกอบด้านข้อมูล ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล - เพิ่มช่องทางการให้บริการทาง E-Servicr ผ่านทางเว็บไซต์ พร้อมทั้งเผยแพร่ให้ประชาชนผู้รับบริการทราบผ่านหลายช่องทาง - หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลักต้องวิเคราะห์ถึงสภาพปัญหา อุปสรรคจากการดำเนินงาน รวมไปถึงข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล

ตัวชี้วัด	คะแนน	ข้อเสนอแนะผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยสำนักงาน ป.ป.ช.	วิเคราะห์ประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ ทต.เขาบายศรีต้องปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานโดยเร่งด่วน	วิเคราะห์ประเด็นที่ ทต.เขาบายศรี จะต้องรักษาระดับ ต่อยอดและพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น
		<p>๒. ข้อ ๐๒๗ หน่วยงานต้องแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร</p> <p>๓. ข้อ ๐๒๘ หน่วยงานต้องแสดงผลการบริการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีข้อมูลรายละเอียดของการดำเนินการอย่างน้อยต้องประกอบด้วยผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลและเป็นการรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๔</p> <p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต จำนวน ๑ ข้อ ได้แก่</p> <p>๑. ข้อ ๐๓๘ หน่วยงานต้องแสดงถึงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจิตสำนึกที่ดี รับผิดชอบต่อหน้าที่ ตามมาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ เป็นการดำเนินการที่หน่วยงานเป็นผู้ดำเนินการและเป็นการดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๕</p>	<p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต</p> <p>ข้อ ๐๓๘ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรตามมาตรฐานทางจริยธรรม</p> <p>- หน่วยงานได้นำเสนอข้อบังคับของเทศบาล มาใช้อ้างอิง ซึ่งไม่ถือเป็นการดำเนินโครงการ/กิจกรรม หรือการจัดงาน โดยหน่วยงานแต่อย่างใด หน่วยงานผู้รับผิดชอบควรจัดทำโครงการ/กิจกรรมที่สร้างเสริมจิตสำนึกให้บุคลากรเข้าใจถึงกฎหมาย ระเบียบ และบทลงโทษที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานเป็นไปอย่างสุจริต</p>	<p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต</p> <p>- หน่วยงานจัดโครงการ/กิจกรรม เพื่อสร้างการรับรู้ ความเข้าใจ และจิตสำนึก เพื่อป้องกันการทุจริต และเกิดการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง สุจริตและโปร่งใส ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p>

๕. มาตรการ/แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของเทศบาลตำบลเขาบายศรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไปสู่การปฏิบัติเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรให้ดีขึ้น

ที่	มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม/รายงานผล
๑.	สร้างการรับรู้และเสริมสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑. จัดทำคู่มือ หรือหลักเกณฑ์ หรือแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับขั้นตอน วิธีการและแนวทางการขอยืม/ขอใช้/ขออนุญาตทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ของ ทต.เขาบายศรี และจัดทำแบบฟอร์มที่เกี่ยวข้องเพื่อให้บุคลากรภายในและภายนอกถือปฏิบัติและใช้เป็นมาตรฐานเดียวกัน	กองคลัง	ก.พ.- มี.ค. ๒๕๖๖	ตรวจสอบความครบถ้วนของการดำเนินการตามขั้นตอน/วิธีการ และรายงานผล ไตรมาส ๒
		๒. สร้างการรับรู้และความเข้าใจขั้นตอน วิธีการ และแนวทางการขอยืม/ขอใช้/ขออนุญาต/ทรัพย์สินของทางราชการให้แก่บุคลากรภายในและภายนอก ผ่านวิธีการและจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่าง ๆ ที่เข้าใจง่าย และน่าสนใจ รวมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางที่หลากหลายและผู้บังคับบัญชาหรือผู้เกี่ยวข้องที่ได้รับมอบหมายกำชับให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและดำเนินการให้ถูกต้อง พร้อมทั้งกำกับดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัว หรือพวกพ้อง	ทุกส่วนราชการ	มี.ค. - ก.ย. ๒๕๖๖	ตรวจสอบความครบถ้วนของการดำเนินการตามขั้นตอน/วิธีการ และรายงานผล ไตรมาส ๒ - ๔

ที่	มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม/รายงานผล
๒.	การเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารเพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	๑. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานต่าง ๆ และผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานด้วยรูปแบบที่น่าสนใจ เข้าใจง่าย หลากหลายรูปแบบ และเผยแพร่ข้อมูลที่สาธารณชนควรทราบผ่านช่องทางที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น มีความชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ	ทุกส่วนราชการ	ก.พ.- มี.ค. ๒๕๖๖	ตรวจสอบความครบถ้วนของการดำเนินการตามขั้นตอน/วิธีการ และรายงานผล ไตรมาส ๒ - ๔
		๒. ปรับปรุงและจัดการเนื้อหา หมวดหมู่บนเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ง่ายต่อการค้นหา และสะดวกต่อการเข้าใช้งาน	ทุกส่วนราชการ	มี.ค. - ก.ย. ๒๕๖๖	ตรวจสอบความครบถ้วนของการดำเนินการตามขั้นตอน/วิธีการ และรายงานผล ไตรมาส ๒
		๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การเข้าถึงช่องทางการติดต่อ สอบถาม ข้อมูล ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น และช่องทางการสื่อสารสังคมออนไลน์ของหน่วยงานให้เป็นที่รู้จักของผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมากยิ่งขึ้น	ทุกส่วนราชการ	มี.ค. - ก.ย. ๒๕๖๖	ตรวจสอบความครบถ้วนของการดำเนินการตามขั้นตอน/วิธีการ และรายงานผล ไตรมาส ๒

ที่	มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม/รายงานผล
๓.	การปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการเพื่อสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก	<p>๑. เพิ่มช่องทางการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้เสนอความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงาน และการให้บริการของหน่วยงานผ่านทางเว็บไซต์หน่วยงาน หรือระบบ QR Code หรือช่องทางอื่น ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการที่ดีมากยิ่งขึ้น</p> <p>๒. สรุปวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงานของกระบวนการที่มีความสำคัญในการให้บริการต่อผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์รูปแบบต่าง ๆ ที่เข้าใจง่ายและน่าสนใจ เผยแพร่สร้างการรับรู้และความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายนอกผ่านช่องทางที่หลากหลายและต่อเนื่อง</p>	ทุกส่วนราชการ	ก.พ.- มี.ค. ๒๕๖๖	ตรวจสอบความครบถ้วนของการดำเนินการตามขั้นตอน/วิธีการ และรายงานผล ไตรมาส ๒
			ทุกส่วนราชการ	ก.พ.- มี.ค. ๒๕๖๖	ตรวจสอบความครบถ้วนของการดำเนินการตามขั้นตอน/วิธีการ และรายงานผล ไตรมาส ๒

ที่	มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตาม/รายงานผล
๔.	การปรับปรุงและพัฒนาการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและเพื่อสร้างความโปร่งใสต่อสาธารณชน	<p>๑. จัดโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ การประเมินความเสี่ยงต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อสร้างความเข้าใจ กำหนดมาตรการหรือแนวทางป้องกันและควบคุมเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงจากการดำเนินงานของเทศบาล</p> <p>๒. จัดโครงการประชุมเพื่อยกระดับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของเทศบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อชี้แจงหลักเกณฑ์การประเมิน ให้ทุกส่วนราชการรับทราบโดยทั่วกัน และร่วมกันขับเคลื่อนเพื่อปรับปรุง พัฒนาและยกระดับคะแนนการประเมินให้สูงขึ้น และมอบหมายส่วนราชการรับผิดชอบดำเนินการตามตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด และเปิดเผยข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน รวมทั้งเพื่อติดตามผลการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง</p>	งานนิติการ สำนักปลัด	ก.พ.- มี.ค. ๒๕๖๖	ตรวจสอบความครบถ้วนของการดำเนินการตามขั้นตอน/วิธีการ และรายงานผล ไตรมาส ๒